

De Rekenkamercommissie
gemeente Meierijstad

Uw kenmerk		Uw brief van	9 juli 2018
Ons kenmerk	1948105317		
Datum	30 augustus 2018	Behandeld door	Nel van Elzelingen
Verzenddatum	30 augustus 2018	Bijlage(n)	

Onderwerp Zienswijze concept-eindrapportage rekenkameronderzoek "Toegang tot het sociaal domein"

Geachte heer/mevrouw,

Op 9 juli jl. heeft u ons gevraagd te reageren op de concept-eindrapportage van het onderzoek "Toegang tot het sociaal domein", uitgevoerd door PBLQ in opdracht van de Rekenkamercommissie. Onderstaand leest u onze bestuurlijke zienswijze.

Algemeen

De uitkomsten van het rekenkameronderzoek verbazen ons niet. Het rapport bevestigt hetgeen we - college en raad – vorig jaar met elkaar vaststelden. Ondanks een intensieve voorbereiding verliep de start van Meierijstad niet vlekkeloos. We hebben de in de rapportage vermelde problemen met elkaar gedeeld en de noodzakelijke acties uitgezet.

Het bieden van zorgcontinuïteit aan de inwoners van Meierijstad heeft in de periode voorafgaande aan het onderzoek prioriteit gehad. En, het is gelukt mede dankzij de grote inzet van de medewerkers. Duidelijk is dat het rapport dit bevestigt.

Voortgang

De eerste stappen om de toegang tot het sociaal domein te versterken zijn in de onderzoeksperiode gezet. Terecht stellen de onderzoekers in hun rapport: "Belangrijk om op te merken is dat het sociaal domein en de toegang daarbinnen in beweging zijn, zeker in een fuserende gemeente, deze rapportage geeft dus een momentopname weer." Met als voetnoot: "Tijdens ambtelijke wederhoor is een aantal initiatieven of documenten benoemd die in het voorjaar van 2018 vorm hebben gekregen en dus niet meegenomen zijn in deze rapportage. Denk daarbij aan de strategische visie die in september in de raad behandeld wordt en allerlei projecten en optimaliseren van processen in het sociaal domein."

Wij vinden het belangrijk om de voortgang te blijven volgen om snel te kunnen reageren op eventuele knelpunten. Eind dit jaar meten we opnieuw hoe we er voor staan. Over de uitkomsten zullen wij de gemeenteraad uiteraard informeren.

Strategische visie sociaal domein

De strategische visie sociaal domein 'Meedoen! In Meierijstad hoort iedereen erbij' is inmiddels in concept gereed en wordt in september ter besluitvorming voorgelegd aan de gemeenteraad.

Toegang tot ondersteuning en zorg en samenwerking zijn belangrijke onderwerpen in deze visie. Ten tijde van de fusie is afgezien van het opstellen van een visie op het sociaal domein.

Het vaststellen van een strategische visie is een zaak van het bestuur van een nieuwe gemeente nadat de speerpunten van beleid en ambities zijn uitgewerkt in een coalitieakkoord. Na het vaststellen van de Mijlpalen van Meierijstad is het proces om te komen tot een strategische visie op het sociaal domein gestart.

In het voortraject van het opstellen van de strategische visie zijn gemeenteraad en de Adviesraad Sociaal Domein betrokken. Er is gesproken met inwoners en klanten; er zijn werkbezoeken geweest bij bedrijven en maatschappelijke organisaties. En natuurlijk is gebruik gemaakt van de ervaringen, die binnen het atelier toegang al werkende zijn opgedaan.

Gebiedsgerichte benadering

Gelijke behandeling van inwoners met een ondersteuningsvraag is vanaf de start van Meierijstad geborgd. De lezer van het rapport kan de indruk krijgen dat – doordat de toegang in de diverse gebieden van Meierijstad niet uniform is georganiseerd – de inwoners niet dezelfde rechten (en plichten) zouden hebben. De manier waarop bij de aanbevelingen aan de raad aandacht wordt gevraagd voor de wenselijkheid van een gebiedsgerichte benadering van het sociaal domein¹ versterkt dit.

Inwoners kunnen vanaf 1 januari 2017 een beroep doen op voor heel Meierijstad geldende verordeningen voor Jeugdwet, Wmo en Participatiewet. De contracten voor ondersteuning op basis van beschikking zijn per 1 januari 2017 nagenoeg allemaal geüniformeerd. Het gesprek met de inwoner is uniform van opzet, de vraag van de inwoner staat centraal en de uitkomst is maatwerk, waarbij mogelijkheden in het sociaal netwerk en vrij toegankelijke voorzieningen in de directe woonomgeving mede bepalend zijn voor de oplossing. Deze mogelijkheden sluiten aan per netwerk, per wijk of per kern. Deze diversiteit is en blijft.

Gebiedsgerichte organisatie

Een gebiedsgerichte organisatie is voor een groot werkatelier zoals toegang een werkbare inrichting. Het maakt werken vanuit lokale verankering mogelijk: dicht bij de inwoner en de samenwerkingspartners en met beter zicht op de lokale situatie. Het 'gebiedsplan', waarvan het rapport melding maakt, is de werknaam voor het door en ten behoeve van de uitvoering op te stellen overzicht van de problematiek, het netwerk van samenwerkingspartners (professioneel en vrijwillig) en de ontwikkelmogelijkheden in het betreffende werkgebied. Het biedt het team inzicht en overzicht.

Integrale uitvoering; de brug bouwen terwijl we er op lopen

'While running the business' in de werkateliers wordt gewerkt aan 'changing the business' in pop-ups. De ervaringen, die medewerkers opdoen in de dagelijkse praktijk van de werkateliers, worden in de pop-ups geborgd. Geheel in lijn van de organisatiefilosofie 'Wij zijn Meierijstad' zijn we op weg naar een integrale uitvoering binnen het sociaal domein. Samen leren we en veranderen we. Onze organisatiestructuur sluit naadloos aan op onze filosofie, zoals de in het rapport genoemde organisatiestructuur van de gemeente Loon op Zand past bij hun visie.

¹ Aanbevelingen aan de raad, onder 1: 'In de visie moet ten minste aandacht zijn voor: ... De wenselijkheid van een gebiedsgerichte benadering van het sociaal domein; in welke mate kan er sprake zijn van een verschillende aanpak in de kernen van de nieuwe gemeente, en hoe wordt dan toch gegarandeerd dat alle inwoners gelijke aanspraken kunnen maken op ondersteuning.'

Samenwerking

Wij erkennen dat de samenwerking tussen de werkateliers beleid en toegang vorig jaar niet optimaal was. De oorzaak lag ons inziens niet in de organisatiestructuur, maar in de formatie. Met het ophogen van de formatie is ruimte ontstaan voor een intensievere samenwerking tussen de beleidsmedewerkers sociaal domein en de linking-pins binnen toegang. Het werkatelier toegang is volop in ontwikkeling. Zelforganisatie, vakmanschap en professionele ontwikkeling zijn belangrijke thema's om de toegang toekomstproof te maken. In een pop-up werken de ateliers samen aan het optimaliseren en beschrijven van de werkprocessen binnen het sociaal domein. Werkprocessen vragen continu om aandacht. Zo kan bijstelling noodzakelijk zijn door bijvoorbeeld nieuwe contractafspraken.

De informatievoorziening

Er is een dashboard sociaal domein Meerijstad ontwikkeld. De opzet is besproken met de gemeenteraad. Bij de uitwerking is rekening gehouden met de wensen van de raad. De dashboardrapportage is een groeimodel. Indien de informatiebehoefte van de gemeenteraad tussentijds wijzigt, horen wij dat graag. In het kader van de doorontwikkeling worden zo nodig onderwerpen toegevoegd. Ambitie is om op termijn (over enkele jaren) te komen tot koppelingen van applicaties, basisregistraties en andere bronnen die rechtstreeks ingevoerd worden in het dashboard. Hiermee komt integrale gebiedsgerichte sturingsinformatie eenvoudig beschikbaar.

Tot slot

Wij zien in de rapportage van de Rekenkamer, maar ook in de evaluatierapporten van de evaluatie regionale inkoop Jeugdzorg en specialistische Wmo, dat we de afgelopen jaren geslaagd zijn in het bieden van continuïteit in zorg en dat wij ambtelijk en bestuurlijk met onze inwoners zoeken naar passende oplossingen. Het sociaal domein is nog volop in beweging. We zien ook dat de transformatie in het sociaal domein een complexe verandering is. Complexe veranderingen kosten tijd en vragen een inzet van ons allemaal. Dat is in Meerijstad te zien, in de regio en in heel Nederland. We zetten stappen vooruit en leren hier elke dag van. Het traject om de werkprocessen in de toegang te optimaliseren is ver gevorderd. Met deze activiteiten versterken we de dienstverlening aan onze inwoners, geven we de medewerkers in de toegang meer houvast en bieden we onze samenwerkingspartners duidelijkheid. Eind dit jaar meten we de voortgang. De uitkomsten delen we met de gemeenteraad.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van de gemeente Meerijstad,
De secretaris,

Drs. M.G.C. Wilms –Wils RA

De burgemeester,

ir. C.H.C. van Rooij